

DocMorris.fr

Guide d'utilisation du back-office

ACCEDER A LA MARKETPLACE DOCMORRIS

Comment accéder à DocMorris afin de gérer ma boutique ?

CATALOGUE DE PRODUITS

Comment consulter mon catalogue produit ?

Comment mettre à jour, activer et désactiver des produits de mon catalogue ?

Comment télécharger mon catalogue déjà en ligne ?

Comment charger l'ensemble de mon catalogue sur DocMorris ?

Comment consulter l'historique de téléchargement de mon catalogue ?

Comment puis-je voir les erreurs de synchronisation de mon catalogue ?

BOITES

Comment commander mes boîtes pour l'expédition ?

MES COMMANDES

Comment préparer mes commandes ?

Comment connaître le statut d'une livraison ?

FACTURES

Comment consulter l'ensemble des factures émises ?

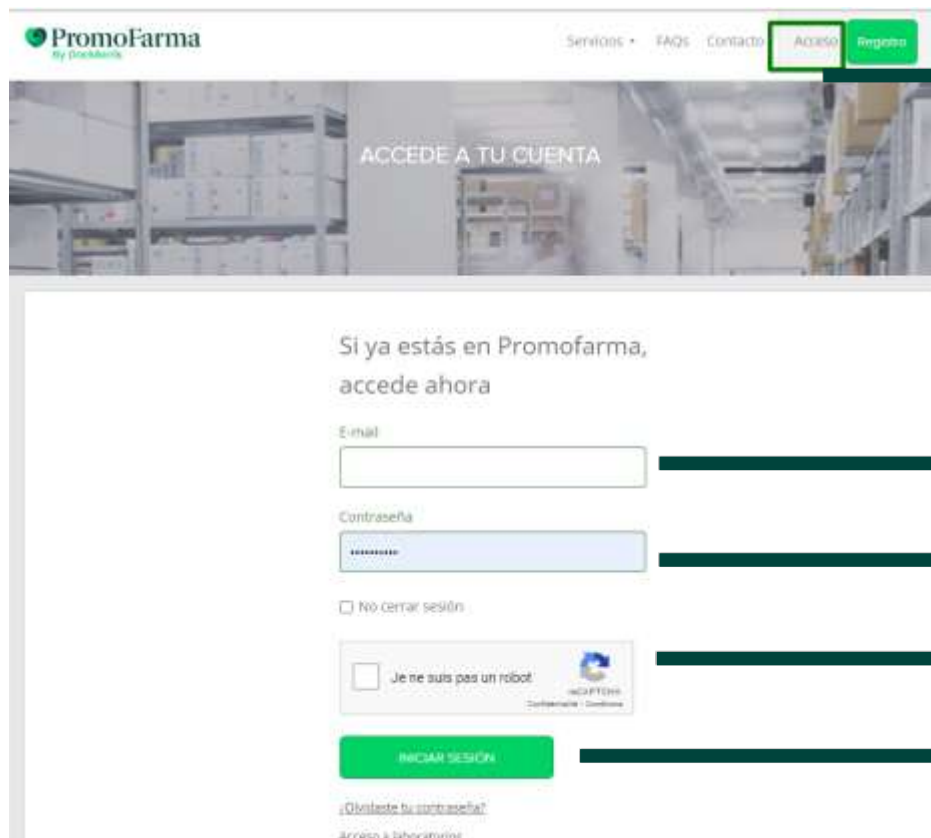
MES RAPPORTS – SELLING COACH

CONTACTEZ NOUS

Comment accéder à DocMorris afin de gérer ma boutique ?

Utilisez cette adresse

<https://services.docmorris.fr/>



The screenshot shows the login interface of the PromoFarma website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Servicios', 'FAQs', 'Contacto', 'Acceso', and 'Registro'. The 'Acceso' link is highlighted with a green box. Below the navigation bar, there is a banner with the text 'ACCEDER A TU CUENTA'. The main login form contains the following elements:

- A text prompt: 'Si ya estás en Promofarma, accede ahora'.
- An 'E-mail' input field.
- A 'Contraseña' (Password) input field.
- A checkbox labeled 'No cerrar sesión'.
- A CAPTCHA section with a checkbox labeled 'Je ne suis pas un robot' and a CAPTCHA image.
- A green button labeled 'INICIAR SESIÓN'.
- Links for '¿Olvidaste tu contraseña?' and 'Acceso a laboratorios'.

Four green arrows point from the form elements to the instructions on the right:

- From the 'Acceso' link in the navigation bar to the instruction 'Cliquez sur «S’identifier» ou Acceso'.
- From the 'E-mail' input field to the instruction 'Indiquez l’adresse e-mail utilisée pour la création du compte'.
- From the 'Contraseña' input field to the instruction 'Saisissez le mot de passe'.
- From the 'Je ne suis pas un robot' checkbox to the instruction 'Cliquez sur « Je ne suis pas un robot »'.
- From the 'INICIAR SESIÓN' button to the instruction 'Cliquez sur « Se connecter » (Iniciar sesion)'.

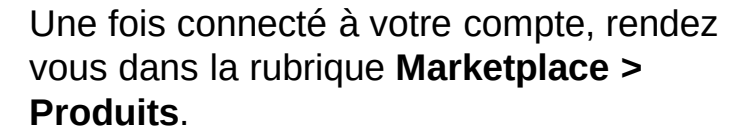
Cliquez sur «S’identifier» ou Acceso

Indiquez l’adresse e-mail utilisée pour la création du compte

Saisissez le mot de passe

Cliquez sur « Je ne suis pas un robot »

Cliquez sur « Se connecter » (Iniciar sesion)

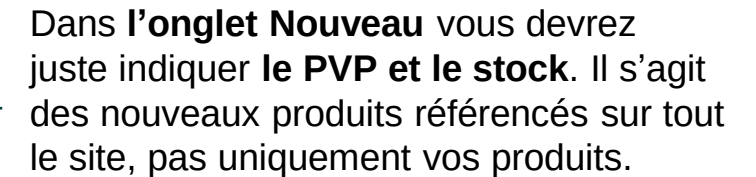


Dans mes produits, vous trouverez un moteur de recherche pour les produits par EAN, Code National, Nom du produit, Laboratoire ou Promofarma ID.

Dans l'onglet «**Publié**», vous pouvez voir l'ensemble des références présentes dans votre catalogue.

Pour mettre à jour manuellement une annonce, veuillez cocher la case précédant le titre, puis modifier les cases prix et stock, puis cliquez sur «**Enregistrer**» en bas de page.

Pour activer ou désactiver un produit, veuillez sélectionner le menu déroulant «**Actions**» pour faire votre choix.



— Dans l'onglet **Catalogue** vous pouvez voir toutes les références présentes dans la base de donnée.

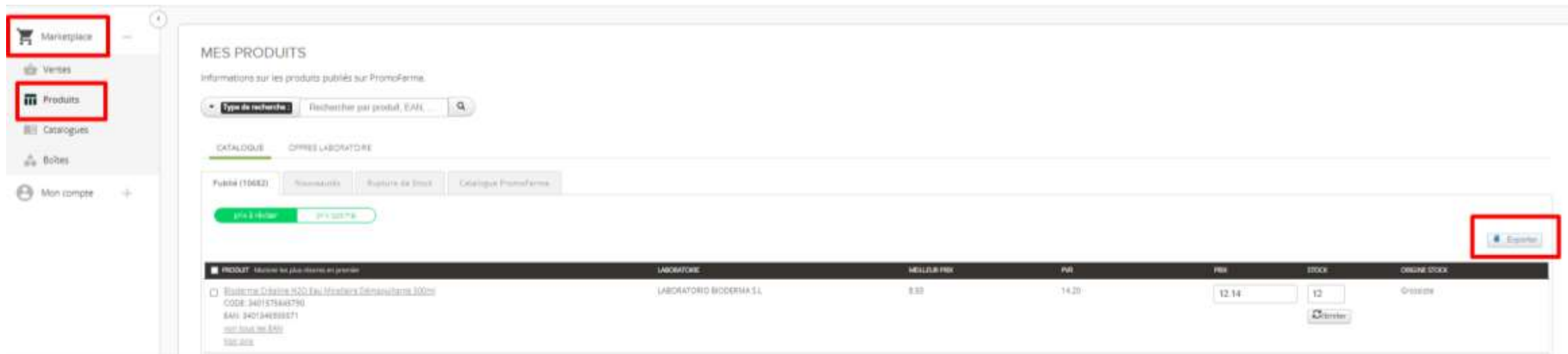
Une fois que le prix et le stock ont été indiqués, les références seront déplacées dans **Publié sur le Web**.

Lorsque le stock d'une référence est épuisé, cette référence est déplacée dans l'onglet **Rupture de Stock**.

De là, vous pouvez réactiver la référence en augmentant le nombre d'unités ou la désactiver si vous ne voulez plus la proposer

Exporter son catalogue produit

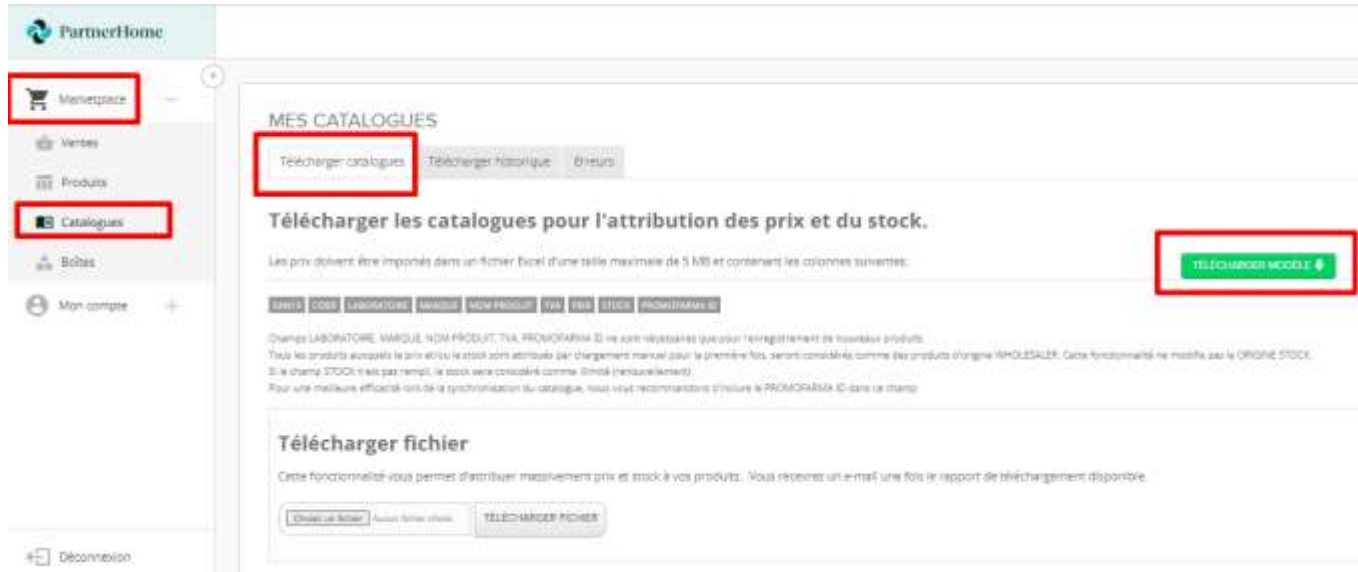
Vous pouvez exporter votre catalogue au format xls en cliquant sur le bouton « Exporter » à droite de la page.



The screenshot shows the 'MES PRODUITS' (My Products) page in the DocMorris interface. On the left sidebar, the 'Produits' (Products) menu item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of products. At the top right of the product list, the 'Exporter' button is highlighted with a red box. Below the table, there is a 'Produit' section with details for a specific product.

PRODUIT	LABORATOIRE	MELLEUR PRIX	PUR	PBR	STOCK	ORIGINE STOCK
☐ Biotinome Orale H2O Eau Menthe (Edmans) 300ml CODE: 3401573445790 EAN: 3401340888571 voir tous les prix voir date	LABORATOIRE BIODERMA S.L	8.88	14.20	12.14	12	Grossiste

Comment charger l'ensemble de mon catalogue ?



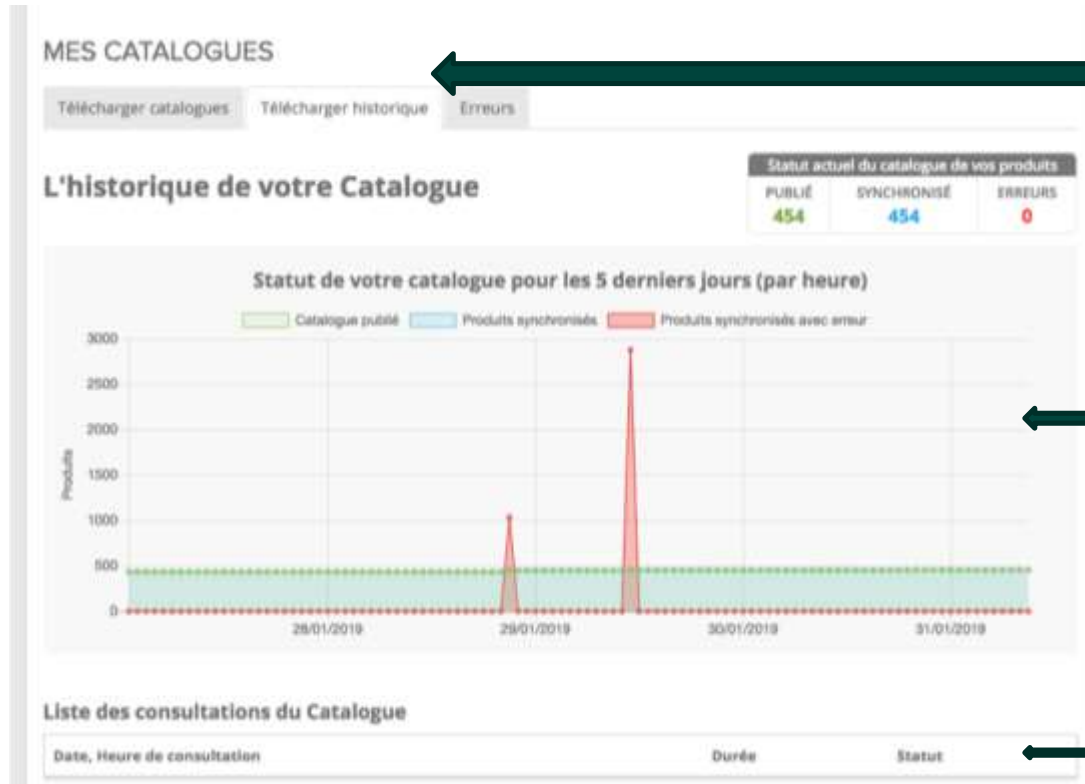
Dans l'onglet **Télécharger catalogues** vous pourrez charger automatiquement dans le système la liste entière des références avec les prix et les stocks en format Excel.

Nous vous fournissons un **Modèle** contenant les colonnes dans le bon ordre pour le téléchargement

Dans la section **Télécharger fichier**, vous pouvez charger le fichier Excel contenant les références à publier. Sélectionnez le fichier et cliquez sur « Télécharger fichier »

- A noter que pour un 1^{er} import, vous n'aurez sans doute pas l'information Promofarma ID. Les informations indispensables pour faire le matching avec notre base de donnée sont EAN, prix et stock.
- Si les produits ne sont pas créés en base chez nous, le matching ne pourra pas se faire. Il faudra alors d'abord faire une demande auprès de l'équipe catalogue afin de les créer.

Comment consulter l'historique de chargement de mon catalogue ?

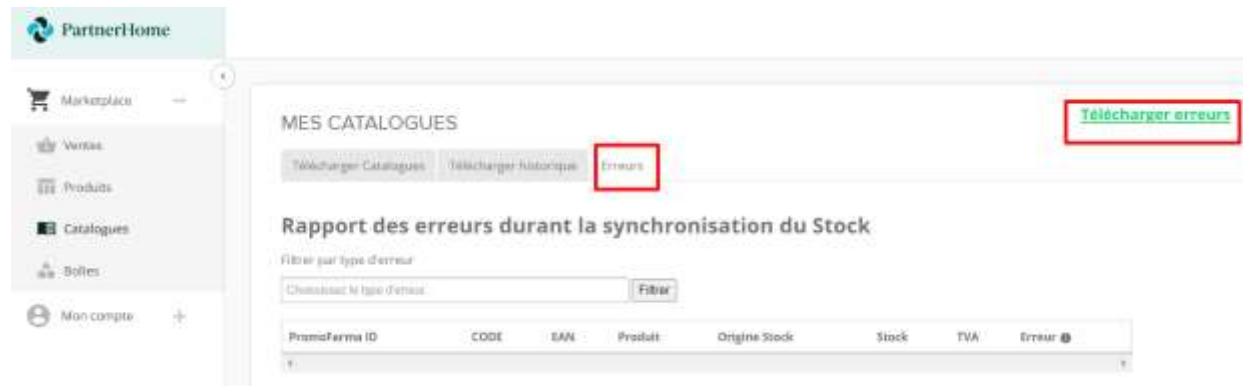


Une fois le chargement terminé, vous pouvez consulter le rapport dans l'historique de téléchargement.

Un graphique indique l'état des produits chargés au cours des 5 derniers jours vous trouverez un résumé avec la liste des lectures du catalogue.

Vous trouverez un résumé avec la liste des lectures du catalogue.

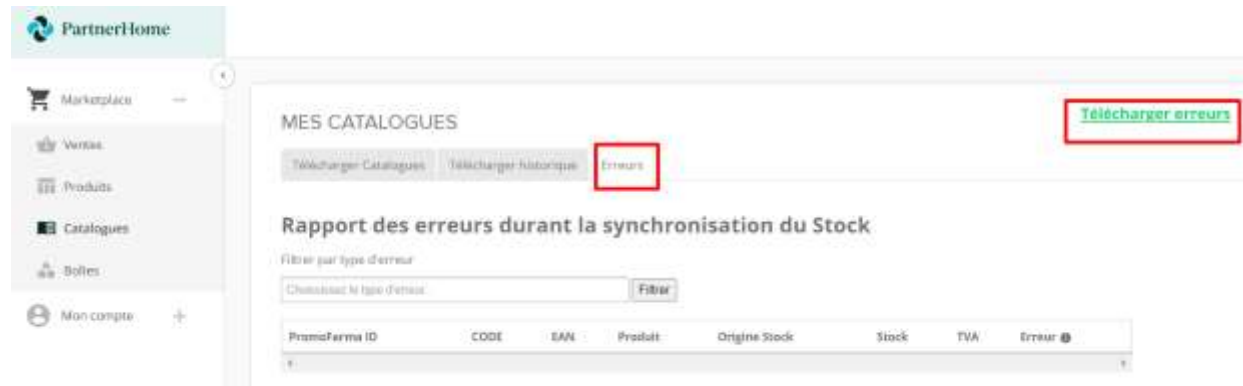
Les erreurs de synchronisation de mon catalogue



Vous trouverez la liste des produits comprenant les erreurs de synchronisation en vue de les résoudre.

Ces erreurs seront mises à jour à chaque lecture du flux et vous pourrez les filtrer au moyen du moteur de recherche ou les télécharger au format CSV

Les erreurs de synchronisation de mon catalogue



1. **Prix** : lorsque le prix est supérieur au Prix de vente recommandé (5PVPR) ou beaucoup plus bas que le meilleur prix sur Internet
*vérifiez le prix et indiquez un prix correct.
1. **Code: CN (CIP/ACL), EAN ou ID PromoFarma incorrect**.
*vérifiez et indiquez un code correct.
1. **Produit introuvable** : les données saisies n'ont pas permis de trouver le produits sur PromoFarma *si les données ont été indiquées correctement, ce produit passera dans la file d'attente de production du catalogue.
1. **Double exemplaire** : un même code est utilisé pour plus d'un produit *vérifiez et indiquez les codes corrects.
1. **Produit inactif** : le produit saisi a été désactivé depuis le back-office *si vous souhaitez le mettre en vente, activez-le dans l'onglet « Produits ». * Si aucune action n'est effectuée par rapport à l'erreur, l'information sera supprimée après 7 jours.

Comment commander les boîtes d'expédition ?



BOÎTES

Commander boîtes Boîtes envoyées

La dernière commande a été envoyée le 08-06-2022. Voir commande

La commande affichée ci-dessous sera envoyée le 17-06-2022. Modifier la date.

Description	Prix par unité *	Unités	Prix *
Pack 100 caisses moyennes fond automatique 880 caisses (248x158x107mm)	28 €	0	0.00 €
Palette 900 caisses moyennes fond automatique 880 caisses (248x158x107mm)	252 €	0	0.00 €
Total			0.00 €

* Offre de lancement: vos boîtes à 0,28€ l'unité, prix standard après expiration de l'offre: 0,35€

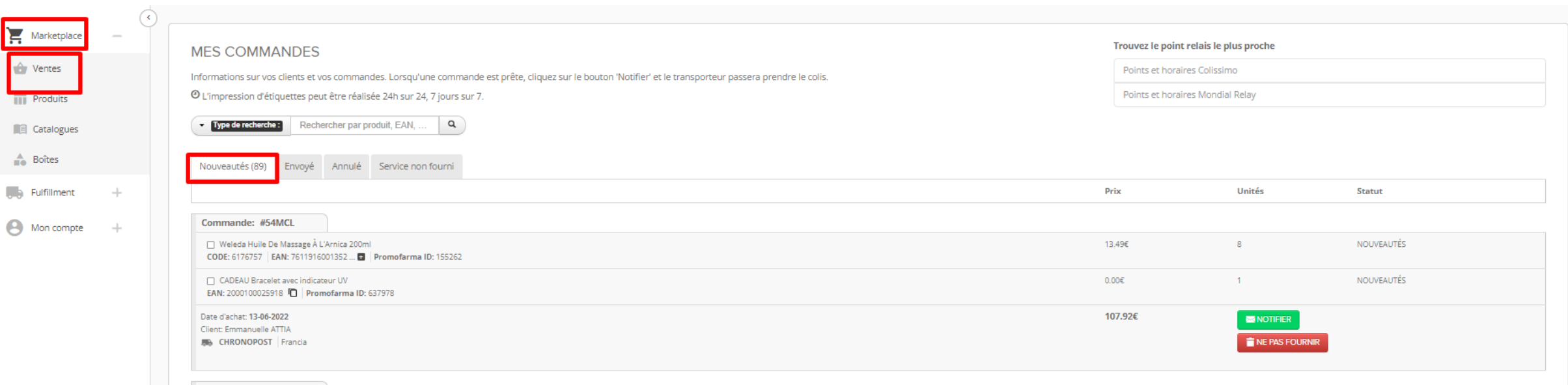
Mettre à jour commande

Pour commander les boîtes DocMorris nécessaires à l'expédition des commandes, rendez-vous dans la rubrique Marketplace puis Boîtes.

Pensez à commander suffisamment de boîtes en fonction des commandes réalisées pour en avoir toujours en stock.

Comment préparer mes commandes ?

Dans la rubrique Marketplace, cliquez sur Ventes pour consulter les informations concernant vos clients et leurs achats.



MES COMMANDES

Informations sur vos clients et vos commandes. Lorsqu'une commande est prête, cliquez sur le bouton 'Notifier' et le transporteur passera prendre le colis.

🕒 L'impression d'étiquettes peut être réalisée 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Type de recherche: Rechercher par produit, EAN, ... 🔍

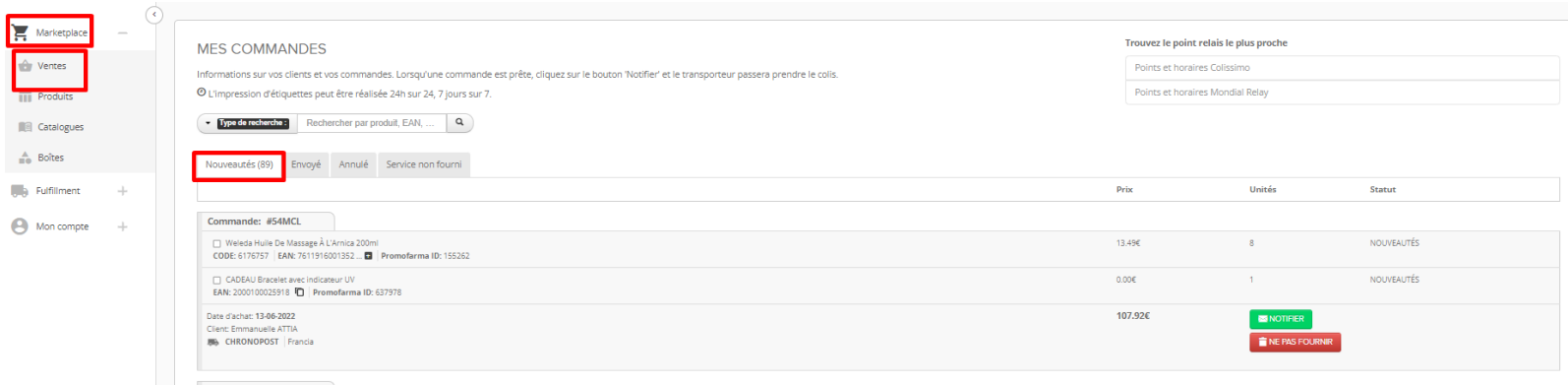
Nouveautés (89) Envoyé Annulé Service non fourni

	Prix	Unités	Statut
Commande: #54MCL ☐ Weleda Huile De Massage À L'Arnica 200ml CODE: 6176757 EAN: 7611916001352 ... Promofarma ID: 155262	13.49€	8	NOUVEAUTÉS
☐ CADEAU Bracelet avec indicateur UV EAN: 2000100025918 Promofarma ID: 637978	0.00€	1	NOUVEAUTÉS
Date d'achat: 13-06-2022 Client: Emmanuelle ATTIA 🚚 CHRONOPOST Francia	107.92€		NOTIFIER NE PAS FOURNIR

Gérez les commandes depuis la section Nouveautés.

Utilisez les boîtes DocMorris pour les emballer et hiérarchisez les livraisons selon l'ordre fourni par la plateforme.

Comment préparer mes commandes ?



Cliquez ensuite sur Notifier pour faire apparaître les boutons « Étiquette » et « Bon de livraison ». Imprimez et collez l'étiquette sur le colis et joignez-y le bon de commande

Nous vous informerons du pays de destination ainsi que de la société de livraison qui viendra chercher le colis.

Nouveautés - Informations sur les produits à envoyer.

Envoyé – Informations sur les produits que vous avez envoyés.

Annulé – Informations sur les achats qui ont été annulés par les Clients/Membres.

Service indisponible – Informations sur les achats qui ont été annulés par votre back-office.

Si vous n'êtes pas en mesure de remplir la commande, cliquez sur Service indisponible. Un avertissement accompagné de la pénalité correspondante apparaîtra alors. Cliquez sur Accepter

Comment connaître le statut d'une livraison ?

MES COMMANDES

Informations sur vos clients et vos commandes. Lorsqu'une commande est prête, cliquez sur le bouton "livrer" et le transporteur passera prendre le colis.

L'impression d'étiquettes peut être réalisée 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Type de recherche Rechercher par produit EAN

13-05-2022

Filtrer

Recommandés (0%) Envoyé Annulé Service non fourni

	Prix	Unités	Statut
Commande: #54MB2 Poudre de riz, Cereales infantiles Pappard Pappard Adultes & Enfants (2x100g) EAN: 3614813380134 Promoforma ID: 291124 Date d'achat: 13-05-2022 Client: Javoline CHRONOPOST - France	10,99€ 54,99€	1	révisé
Commande: #54LY1 Mélange de céréales Bio (1kg) EAN: 3001815470000 Promoforma ID: 156337 Date d'achat: 12-05-2022 Client: Gudrun WECHSLER CHRONOPOST - France	17,49€ 54,99€	1	révisé

Trouvez le point relais le plus proche:

Points en honneur Colissimo

Points en honneur Mondial Relay

ENQUÊTE

BON DE LIVRAISON

Dans l'onglet Envoyé, vous pouvez vérifier le statut de votre commande une fois qu'elle a été enlevée par la société de livraison.

Vous pouvez également recherche une ou plusieurs par commande par référence, par nom, par date...

Comment consulter l'ensemble des factures émises ?

Sur l'onglet Mon Compte, cliquez sur Factures pour consulter les factures au format PDF.

PartnerHome

Marketplace +

Mon compte -

Données de la Pharmacie

Données de l'Entreprise

Factures

Rapports

Modifier mot de passe

Vacances et Congés

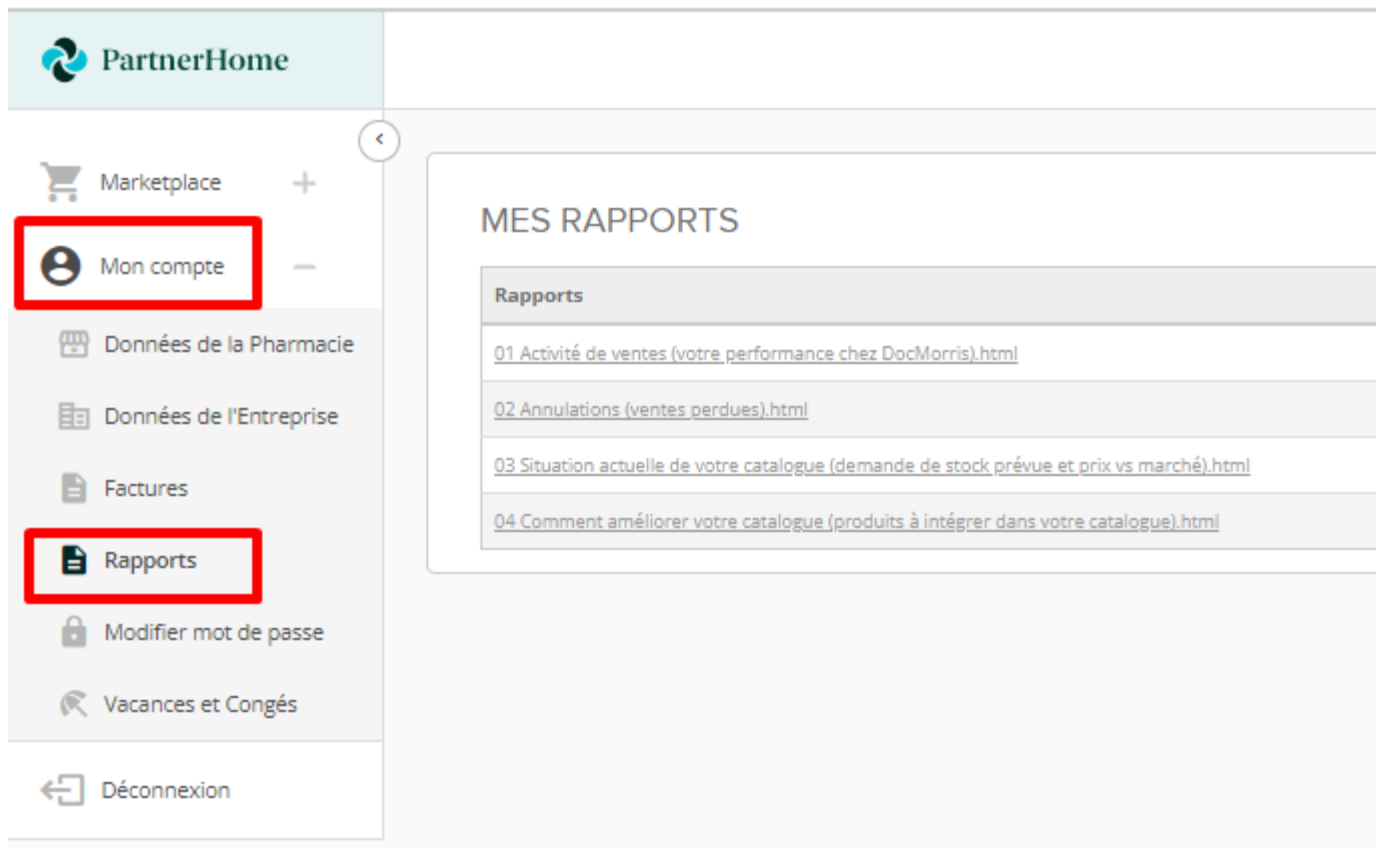
MES FACTURES

Rechercher factures

Facture	Type	Date	Période de Liquidation	Total	Statut	PDF
FR-32075-011	Émise	2022-05-31	28/04/2022 - 27/05/2022	36,649.59€		
CB-32075-008	Émise	2022-05-31	28/04/2022 - 27/05/2022	1,081.01€		
MPFR22-707	Reçue	2022-05-31	28/04/2022 - 27/05/2022	-7,514.49€		
RFR-32075-010	Émise	2022-05-31	28/04/2022 - 27/05/2022	-516.80€		
RFR22-497	Reçue	2022-05-31	28/04/2022 - 27/05/2022	78.27€		
AFR-32075-010	Émise	2022-05-31	26/05/2022 - 26/05/2022	159.35€		
AFR22-598	Reçue	2022-05-31	01/05/2022 - 31/05/2022	-24.72€		
AFR22-645	Reçue	2022-05-31	-	-1,415.00€		
Liquidation Factures Marketplace - MAI 2022				28497.21€	EN ATTENTE	

Une fois que les factures ont été émises, vous pouvez les télécharger au format PDF en cliquant sur l'icône.

Mes rapports – Selling Coach



PartnerHome

Marketplace +

Mon compte -

Données de la Pharmacie

Données de l'Entreprise

Factures

Rapports

Modifier mot de passe

Vacances et Congés

Déconnexion

MES RAPPORTS

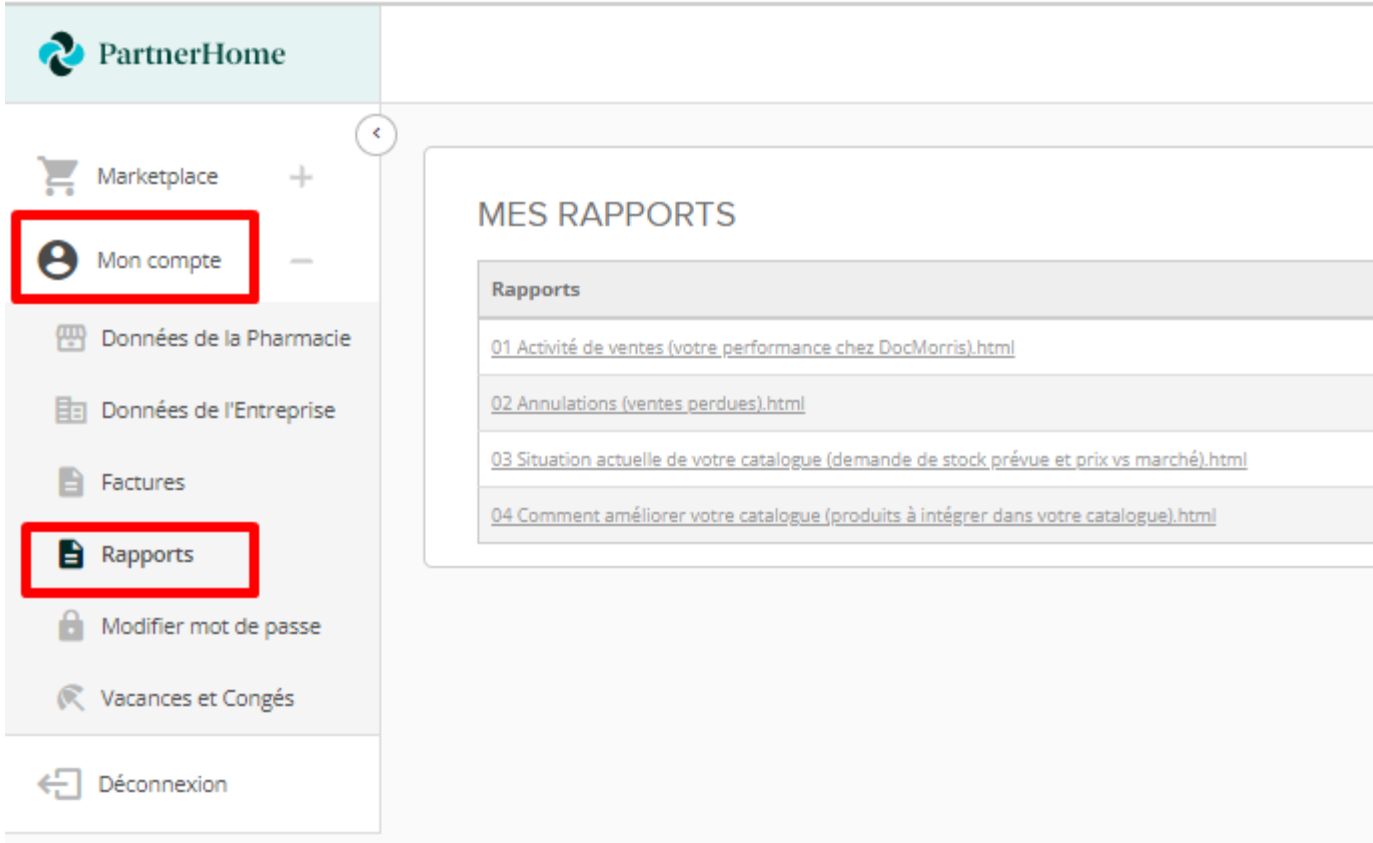
Rapports

- [01 Activité de ventes \(votre performance chez DocMorris\).html](#)
- [02 Annulations \(ventes perdues\).html](#)
- [03 Situation actuelle de votre catalogue \(demande de stock prévue et prix vs marché\).html](#)
- [04 Comment améliorer votre catalogue \(produits à intégrer dans votre catalogue\).html](#)

01 Activité de ventes (votre performance chez DocMorris) : l'évolution de vos ventes dans le temps. Vous pouvez également obtenir des données par catégorie, laboratoire, marque et produit.

02 Annulations (ventes perdues) : l'évolution des produits que vous avez annulés, la facturation perdue et le motif sur les 12 derniers mois

Mes rapports – Selling Coach



PartnerHome

- Marketplace +
- Mon compte** -
- Données de la Pharmacie
- Données de l'Entreprise
- Factures
- Rapports**
- Modifier mot de passe
- Vacances et Congés
- Déconnexion

MES RAPPORTS

Rapports

- [01 Activité de ventes \(votre performance chez DocMorris\).html](#)
- [02 Annulations \(ventes perdues\).html](#)
- [03 Situation actuelle de votre catalogue \(demande de stock prévue et prix vs marché\).html](#)
- [04 Comment améliorer votre catalogue \(produits à intégrer dans votre catalogue\).html](#)

03 Situation actuelle de votre catalogue : vue personnalisée de votre catalogue en matière de stock et prix. Produits actifs qui sont en risque de passer en épuisé dans les prochains 14 jours ou qui ne sont pas compétitifs par rapport au prix du marché. Sur le tableau, vous trouverez le TOP 1000 des produits.

Ce rapport est mis à jour tous les matins.

04 Comment améliorer votre catalogue (produits à intégrer dans votre catalogue) : recommandations personnalisées de produits. Les données ont été obtenues au cours des derniers 30 jours et sont basées sur les intérêts des clients. Nous vous recommandons :

- (1) d'activer les produits inactifs,
- (2) d'ajouter du stock aux produits en rupture,
- (3) d'ajouter de nouvelles références pour les marques ou catégories avec lesquelles vous travaillez déjà.

Ce rapport est mis à jour chaque semaine et calculé le lundi matin.

Contactez-nous

Pour toute question relative aux commandes, vous pouvez contacter le service client de 3 façons :

Téléphone : 0 801 84 00 05

E-mail : vendeur@docmorris.fr

Chat (bouton en bas à gauche de l'écran sur le site DocMorris)

Pour toute question commerciale, vous pouvez nous contacter de 2 façons :

Téléphone : 09 78 46 73 74

E-mail : commercial@docmorris.fr

Merci !